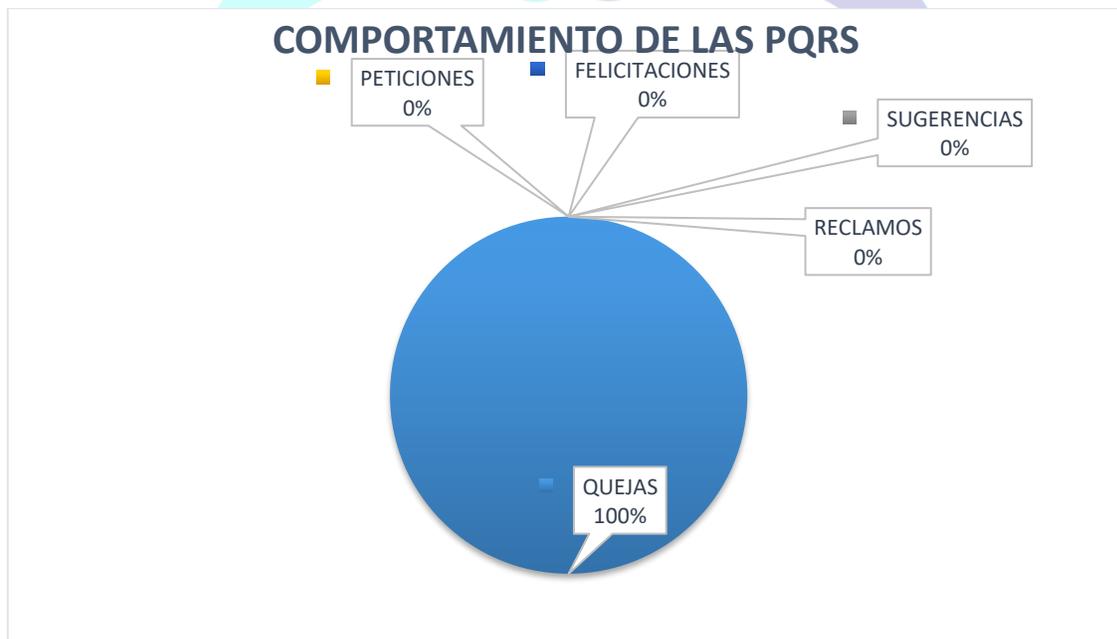


## PORCENTAJE DE LAS PQRS DEL MES DE AGOSTO- SEPTIEMBRE DEL AÑO 2023

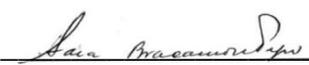
Las PQRSF presentadas ante la ESE Hospital Regional II Nivel de San Marcos, han presentado el siguiente comportamiento durante el periodo agosto-septiembre de 2023:

MES	QUEJAS	RECLAMOS	SUGERENCIAS	PETICIONES	FELICITACIONES	TOTAL
ago-23	1	0	0	0	0	1
sep-23	0	0	0	0	0	0

Las PQRSF presentadas ante la ESE Hospital Regional II Nivel de San Marcos, han presentado el siguiente comportamiento durante el periodo agosto-septiembre



En la gráfica se puede observar que de las PQRS recibidas en la institución el 100% corresponden a quejas, los cuales se les ha dado el trámite dentro del término legal.

  
Sara Bracamonte Pupo  
Coordinadora SIAU- HRSM